

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

CANON MEDICAL SYSTEMS DO BRASIL LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 46.563.938/0001-10, com sede na Av. Ceci, 328, Tamboré, CEP: 06460-120, Barueri-SP, doravante denominada simplesmente "CANON MEDICAL" vem apresentar os procedimentos necessários para as trocas e devoluções dos produtos adquiridos por meio de sua plataforma e-commerce por parte de seu comprador, doravante denominado como 'CLIENTE'.

Os produtos e/ou serviços comercializados pela plataforma e-commerce seguirão acompanhados de seus respectivos Termos de Garantia, que estabelecem as formas e condições nas quais esses produtos serão substituídos e/ou consertados, de acordo com os defeitos ou avarias por estes apresentados.

Para tratar de assuntos relativos a trocas e/ou devoluções dos produtos adquiridos por meio da plataforma e-commerce disponibilizada pela CANON MEDICAL, o CLIENTE deverá entrar em contato com o SAC da empresa, por meio do endereço eletrônico: saccmsb@br.medical.canon ou pelo telefone 0800 867 44 22, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 08:00 h às 17:00 h.

Após solicitação de troca ou devolução de produto, a CANON MEDICAL, através de seu pessoal responsável realizará uma análise da solicitação encaminhando pelo CLIENTE, apresentando o devido retorno, com base na contratação realizada.

Não haverá troca e/ou substituição de produto:

- Que esteja em desacordo com o fornecimento realizado;
- Cujo defeito ou avaria apresentados decorram de negligência, imprudência ou imperícia em sua utilização pelo CLIENTE;
- Cujo prazo de garantia tenha expirado;
- Nas hipóteses previstas no contrato firma pela CANON MEDICAL com o CLIENTE.

Os casos omissos serão solucionados pelo SAC da CANON MEDICAL juntamente ao CLIENTE. Em caso de dúvidas referentes aos tópicos a seguir poderão ser esclarecidas pelo CLIENTE em contato com o SAC, através dos contatos acima:

- Avaria de produto.

- Prazo para solicitar a troca ou devolução.
- Reclamação de produto com defeito.
- Dúvidas de como funciona a política de troca e devolução.
- Falta acessórios ou peças / peças avariadas.
- Produto em desacordo com o pedido.
- Assistência técnica.